

POLÍTICA DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de Calidad de SERVITEG ELECTRÓNICA, empresa dedicada a la distribución de componentes electrónicos para los sectores de la industria y las telecomunicaciones, persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestro servicio, evolucionando en el tiempo mediante una mejora continua, con el objetivo último de ofrecer a nuestros clientes un producto de calidad en todos los aspectos, unido a un servicio ágil y dinámico y una satisfacción total de todas las expectativas.

Para ello SERVITEG ELECTRÓNICA adquiere los siguientes compromisos:

- *La búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes.*
- *El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.*
- *La búsqueda de los proveedores que puedan dar una mejor calidad y servicio con el fin de que se vea reflejada en el producto y servicio que SERVITEG ELECTRÓNICA ofrece a sus clientes.*
- *La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.*
- *El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con sus clientes.*
- *El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de Los servicios prestados a nuestros clientes, así como de los objetivos de calidad.*

El equipo que compone SERVITEG ELECTRÓNICA desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

Dirección

18/03/2024

Fdo.: José Carlos Martí Forés.



Servinteg
Electrónica, S.L.
C.I.F. B-94389592